

Sistema de segurança CUCo: Como desbloquear?

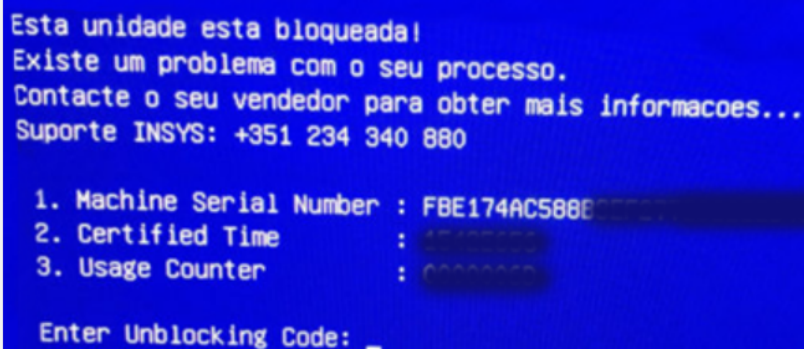
Alguns computadores estão a ter problemas de **bloqueio do CUCo** - recurso que permite o **bloqueio local ou remoto de equipamentos furtados ou perdidos**.

No mês de abril, uma nova atualização do Windows alterou a configuração necessária para que a plataforma de segurança implementada para os computadores da Escola Digital continue a funcionar corretamente.

O fabricante do sistema de segurança CUCo, disponibilizou um aviso sobre uma atualização crítica do sistema e alerta para a importância da instalação em todos os equipamentos. O fabricante aconselha a que a presente atualização seja efetuada por todos os utilizadores finais com a maior brevidade.

Podem aparecer as seguintes mensagens:

- “Sistema de Bloqueio cuco foi ativado!”
- “Esta unidade está bloqueada!”.



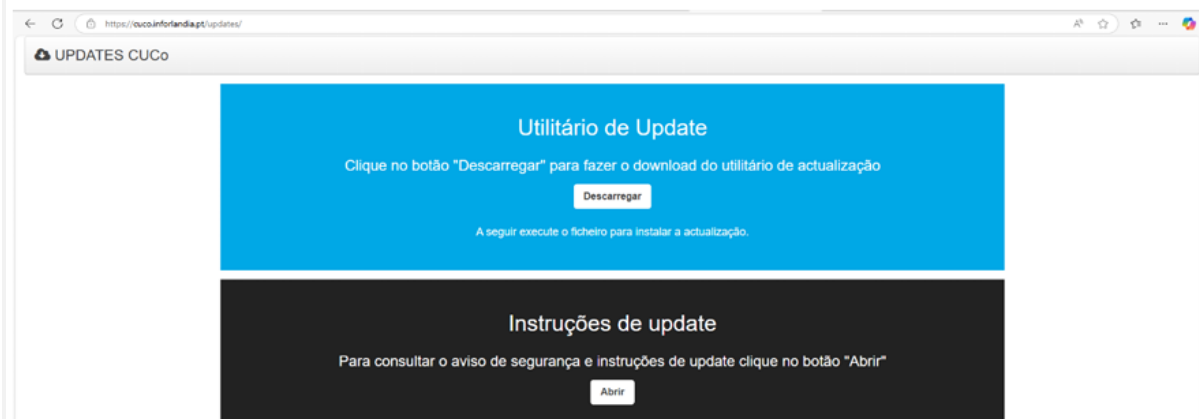
```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...  
Suporte INSYS: +351 234 340 880  
  
1. Machine Serial Number : FBE174AC588B  
2. Certified Time : 45/000000  
3. Usage Counter : 00000000  
  
Enter Unblocking Code: _
```

PARA DESBLOQUEAR O PC:

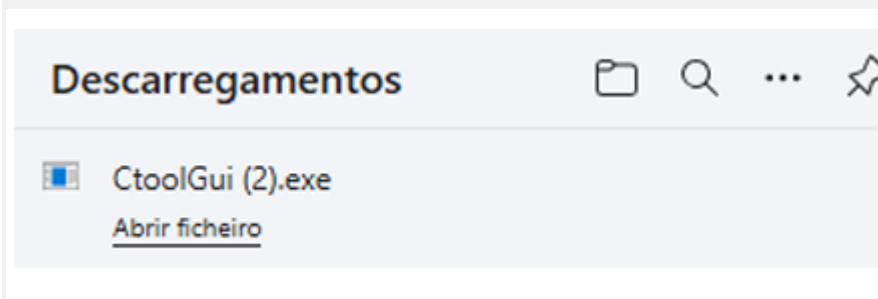
- 1.º Aceda ao site: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
- 2.º Preencha os campos solicitados;
- 3.º Clique em mostrar Código;
- 4.º Ligue o PC com o CUCo ativo à internet móvel ou internet de casa;
- 5.º Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado;
- 6.º Pare os serviços do antivírus;

7.º Atualizar o Sistema de Segurança CUCO de forma a evitar futuros bloqueios.

Passo 1: Aceder ao site: Updates CUCo <https://cuco.inforlancia.pt/updates/>

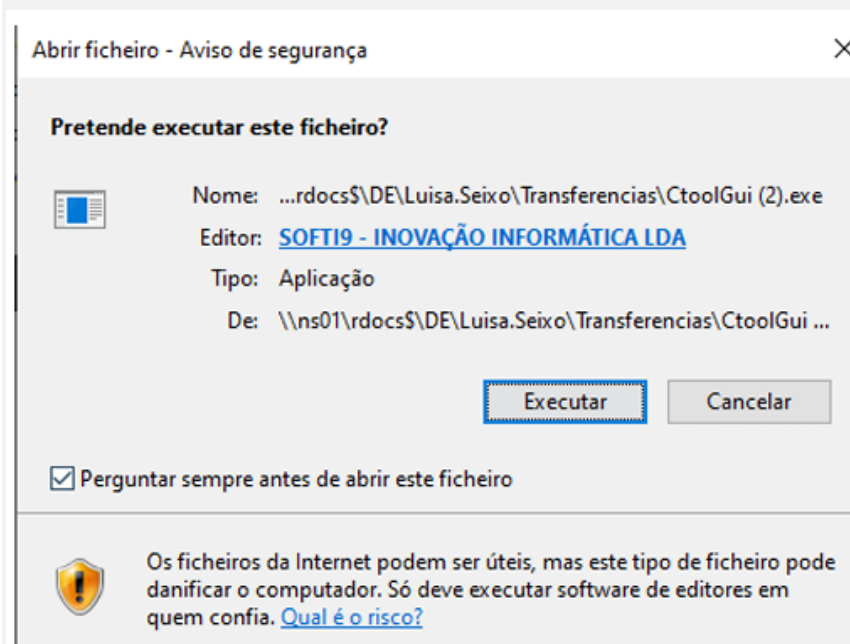


Passo 2: Clicar em descarregar



Passo 3: Abrir ficheiro

Passo 4: Executar o ficheiro



8.º Reinicie o equipamento.